



Política de Entrega

A **One Shot Sports** trabalha para que sua experiência de compra seja rápida, prática e segura. Esta política define como funcionam os prazos, formas e condições de entrega, diferenciando **varejo (CPF)** e **atacado (CNPJ)**, bem como **compras online** e **presenciais**.

Condições Gerais

- O cliente deve **informar corretamente o endereço de entrega**. Endereços incorretos podem gerar atraso e cobrança de novo frete.
 - **Atrasos de Entrega**: podem ocorrer por fatores externos (greves, acidentes, condições climáticas). Nestes casos, a One Shot Sports informará o cliente e acompanhará junto à transportadora.
 - É necessário ter alguém no local para receber a encomenda. Em caso de ausência, podem ser feitas até **3 tentativas de entrega**.
 - **Avarias**: se a embalagem estiver violada ou o produto avariado, o cliente deve **recusar o recebimento** e comunicar imediatamente nossa equipe.
 - **Reentrega**: em caso de endereço incorreto ou ausência do cliente, a taxa de reenvio será de responsabilidade do comprador.
 - **Prazos de Postagem**: pedidos são preparados e enviados em até **2 dias úteis** após a confirmação do pagamento.
-

Acompanhamento do Pedido

- O cliente receberá um código de rastreio por e-mail ou poderá acompanhar o status pelo painel de cliente no site.

- Para compras no atacado com transportadora indicada pelo cliente, o acompanhamento deve ser feito diretamente junto à transportadora.
-

1. Compras no Varejo (Pessoa Física – CPF)

1.1 Compras Online

- **Prazos de Entrega**
 - O prazo é informado no momento da compra e pode variar conforme CEP, transportadora e forma de envio escolhida.
 - O prazo passa a contar a partir da **confirmação do pagamento**.
 - **Formas de Entrega**
 - Correios (PAC e Sedex) ou transportadoras parceiras.
 - O cliente receberá um código de rastreio por e-mail ou poderá acompanhar o status pelo painel de cliente no site.
-

2. Compras no Atacado (Pessoa Jurídica – CNPJ)

2.1 Compras Online

- **Prazos de Entrega**
 - O prazo varia conforme a região e o volume do pedido.
 - O envio é feito por **transportadora parceira** ou transportadora indicada pelo cliente.
- **Responsabilidade de Frete**
 - O frete é de responsabilidade do comprador, salvo em campanhas promocionais específicas.
 - O cliente deve conferir a mercadoria no ato da entrega e registrar eventuais divergências na nota de recebimento.

2.2 Compras Presenciais

- O cliente pode **retirar os produtos diretamente na loja/depósito**.
 - Caso opte por entrega via transportadora:
 - O frete e seguro da carga são de responsabilidade do cliente.
 - O prazo e condições de transporte são acordados no ato da compra.
-