



Política de Troca e Devolução

Na **One Shot Sports**, buscamos sempre oferecer a melhor experiência de compra para nossos clientes. Para garantir sua tranquilidade, criamos esta política de troca e devolução, que atende às normas do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e diferencia as condições entre **compras no varejo** e **compras no atacado**.

1. Compras no Varejo (Pessoa Física – CPF)

1.1 Direito de Arrependimento

- O cliente tem até **7 dias corridos** após o recebimento do produto para solicitar devolução por arrependimento ou insatisfação.
- O produto deve estar **sem sinais de uso**, na embalagem original, acompanhado de acessórios, manuais e nota fiscal.
- Os valores pagos serão reembolsados em até **10 dias úteis** após o recebimento e conferência do produto pela nossa equipe.

1.2 Troca por Defeito

- Produtos com defeito de fabricação podem ser trocados em até **30 dias corridos** após o recebimento.
- O produto será analisado, e caso seja constatado defeito de fábrica, a troca será realizada sem custos.
- Caso não seja identificado defeito, o produto será reenviado ao cliente.

1.3 Troca por Tamanho, Cor ou Modelo

- O cliente pode solicitar troca em até **7 dias corridos** após o recebimento.
 - Os custos de frete ficam por conta do cliente.
 - O produto deve estar intacto, sem sinais de uso, e na embalagem original.
-

2. Compras no Atacado (Pessoa Jurídica – CNPJ)

As compras no atacado possuem condições diferenciadas, uma vez que são destinadas a revenda.

2.1 Devolução por Arrependimento

- Não aceitamos devoluções por arrependimento em compras no atacado.
- Recomendamos que o cliente revise atentamente o pedido antes da finalização.

2.2 Troca por Defeito de Fabricação

- Produtos com defeito podem ser trocados em até **15 dias corridos** após o recebimento.
- A troca será realizada somente após análise da nossa equipe técnica.
- Caso não seja constatado defeito, os produtos serão devolvidos ao cliente.

2.3 Divergência de Pedido (Quantidade ou Produto Incorreto)

- Caso haja erro na separação do pedido, o cliente deve comunicar em até **5 dias corridos** após o recebimento.
 - A One Shot Sports providenciará a correção sem custo adicional.
-

3. Condições Gerais

- Não serão aceitos produtos usados, danificados por mau uso ou sem a embalagem original.
 - O cliente deve sempre apresentar a **nota fiscal** para efetuar trocas ou devoluções.
 - Custos de frete:
 - Varejo: frete pago pela loja apenas em casos de defeito ou erro no envio.
 - Atacado: frete de ida e volta por conta do cliente, exceto em erros da loja.
-

4. Como Solicitar Troca ou Devolução

Para solicitar troca ou devolução, entre em contato pelo e-mail: **contato@oneshotsports.store** informando:

- Número do pedido
- Nome completo ou razão social
- Motivo da solicitação
- Fotos do produto (se aplicável)

Nosso time retornará em até **2 dias úteis** com as instruções para o processo.